

1^{ère} connexion à l'espace adhérent

Afin d'accéder à votre espace adhérent pour la première fois, vous recevez un mail pour vous informer que ce nouvel espace est disponible.

Objet :	FFRS - Bienvenue sur votre espace adhérent Georgette
Date :	mercredi 30 août 2023 11:22:52
Bonjou	ır Georgette,
Bienve	nue sur votre Espace Adhérent!
Pour ac	ccéder à votre espace, rendez-vous sur le lien suivant : <u>https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie</u>
Votre 1	nom d'utilisateur est le suivant: 0300422P@ffrs360.espaceadherent.fr
Veuille	z trouver ci-dessous la procédure pour votre 1 ère connexion :
-	Cliquez sur ce lien pour réinitialiser votre mot de passe : <u>https://ffrs360-</u>
<u>crm.my</u>	z.site.com/licencie/s/login/ForgotPassword?startURL=%2Flicencie%2Fs%2F
-	Renseigner votre nom utilisateur : 0300422P@ffrs360.espaceadherent.fr
-	Vous allez recevoir un nouveau mail pour enregistrer votre mot de passe.
Il faudi	ra cliquer dans le lien et enregistrer votre mot de passe qui doit comprendre & caractères
alphanu	umériques.
-	Par la suite, vous accéderez à votre espace adhérent et vous pourrez réaliser votre inscription.
Si vous	s avez déjà effectué votre inscription auprès de votre club ou si votre club organise des permanences pour
prendra	e vos inscriptions prochainement, vous n'avez pas besoin de faire l'inscription par votre espace adhérent.
En reva	anche, vous pouvez vous connecter sur cet espace pour récupérer vos documents d'adhésion et effectuer

Cordialement, La Fédération Française de la Retraite Sportive

des commandes supplémentaires si vous le souhaitez.

1. Cliquez sur le lien pour renseigner un mot de passe :

https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie/s/login/ForgotPassword?startURL=%2Flicencie%2Fs%2F



2. Renseignez le nom d'utilisateur (sous la forme *n°licence@ffrs360.espaceadherent.fr*) indiqué dans votre mail et cliquez sur le bouton vert « Réinitialiser le mot de passe ».



3. Lorsque vous cliquez sur le bouton vous avez l'information qu'un nouveau mail est généré :



Si vous ne recevez pas de mail, vérifiez s'il se trouve dans votre boîte « indésirables » ou « spams ».

NB : Pour les boîtes email « Orange », il faut se connecter sur votre portail Orange/Espace client car Orange bloque l'envoi des mails.

Voici le nouveau mail reçu avec un lien de réinitialisation du mot de passe.

Espace Adhérent 28066b75.kpconsulting.fr@emea.teams.ms <u>via</u> salesforce.com À moi ▼	09:47 (il y a 2 heures)	☆	¢	:
Bonjour Georgette,				
Votre mot de passe a été réinitialisé pour votre espace Espace Adhérent.				
Vous pouvez de nouveau accéder à votre espace en cliquant sur le lien suivant :				
https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie/secur/forgotpassword.jsp?r=00D7S000000acxp0057S00000	1tLKyCjwKMwoPMDBE	N1Mw	MDAwM	D
BhY3hwEg8wMkc3UzAwMDAwMGtrbDIaDzAwNTdTMDAwMDAxdExLeRi3zaWrpDESEEW23caCEDR_Zy	<u>j0PRZuCU0aDDDm</u>			
ytJ8GtAiPpGFbil571asPxwKmMfXRoggIZDvCkecb9pEVKm3VxBNnQWBQLU9bVrBGObb0V-tgry-eao-Wf6	5c3XS3nWt&display=pa	<u>ge&</u>		
fpot=14b86293-0dcd-46e4-92a3-effcb5f41b4bc478e606-7f59-47fc-b56d-ad01f8b999bd				
Cordialement,				
FFRS				

4. Cliquez sur le lien contenu dans le mail. Vous arrivez sur une page vous permettant de créer votre mot de passe.

Celui-ci doit contenir au minimum 8 caractères alphanumériques (dont au moins 1 lettre et au moins 1 chiffre).

salesforce	
Changer votre mot de passe	
Salsissez un nouveau mot de passe pour 0300422p@fm360.espaceadherent.fr. Assurez-vous d'inclure au moins :	

- 5. Renseignez les deux parties « Nouveau mot de passe » et « Confirmer le nouveau mot de passe »
- 6. Cliquez sur le bouton « Changer le mot de passe »

Changer votre	mot de passe
Saisissez un nouveau mot d 0 300422p@ffrs360.espace d'inclure au moins :	le passe pour adherent.fr. Assurez-vous
 8 caractères 1 lettre 1 chiffre 	
' Nouveau mot de passe	
	Correct
Confirmer le nouveau mo	t de passe
	Correspondance
Changer le r	not de passe

Mot de passe oublié ?

Dans le cas où vous avez oublié votre mot de passe, à tout moment vous pouvez le réinitialiser en autonomie :

- 1. Se connecter à l'espace adhérent : <u>https://ffrs360-crm.my.site.com/licencie</u>
- 2. Cliquer sur « Mot de passe oublié ».



3. Reprendre les étapes indiquées dans la procédure « 1^{ère} connexion à l'espace adhérent » à partir du point 2.